

## Osnove turizma i ugostiteljstva

1. Kako se turizam razvijao kroz historiju i šta karakteriše savremeni oblik turizma?
2. Koja je razlika između putovanja turizma i putovanja do savremenog oblika turizma?
3. Ko su privremeni posjetioci u turizmu i kako se razlikuju od ostalih potrošača?
4. Šta su motivi i razlozi za putovanje i kako se finansira putovanje?
5. Koja je definicija turizma i koji su značajni faktori prostora za turistička kretanja?
6. Šta čini specifičnost turizma kao privredne djelatnosti?
7. Koje su najvažnije međunarodne turističke pravce i koji su njihovi ciljevi?
8. Ko su posebne grupe potrošača u turizmu i kako se prilagođava ponuda ovim grupama?
9. Koje su funkcije turizma i koji su njegovi uticajni faktori?
10. Kako standardi lične egzistencije, društvene prilike i zakoni utiču na turizam?
11. Zašto je važno cijeniti kulturno blago u turizmu?
12. Kako se koriste sistemi kalkulacija u turizmu uz pomoć kompjuterske i druge tehnologije?
13. Koje su primjene određenih sistema prilikom rezervacije i kupovine karata u turizmu?
14. Koje elemente obuhvata ugostiteljska djelatnost?
15. Koje vrste usluga pružaju ugostiteljski objekti?
16. Zašto je organizacija ugostiteljske djelatnosti važna, i na koji način se organizuje?
17. Kako se klasifikuju usluge u ugostiteljstvu i koje su njihove karakteristike?
18. Kako tehnološke inovacije utiču na ugostiteljsku djelatnost?
19. Kako se razlikuju vrste ugostiteljskih objekata i koje su njihove specifičnosti?
20. Koje su razlike u vrstama usluga koje se pružaju u poslovnim jedinicama i koji je obim tih usluga?
21. Šta podrazumijeva korištenje kapaciteta u ugostiteljstvu?
22. Koje su osnovne karakteristike organizacije poslovne jedinice i poslovnog mjesta u ugostiteljstvu?
23. Koji su uslovi rada u ugostiteljskim objektima i na koji način se definišu?
24. Koje vrste poslovnih planova postoje u ugostiteljstvu i zašto su važni?
25. Koje kadrove i kadrovsku strukturu možemo očekivati u ugostiteljskoj djelatnosti?
26. Kako se razlikuju rezervacija alotmanskog zakupa i pružanje usluga u ugostiteljstvu?